

Granada Formación de Tutores de Resiliencia

Informe



Noviembre de 2017

BICE – Bureau international catholique de l'enfance

44, rue de Lausanne – 1201 Genève

Tél. : +41 (0)22 731 32 48

www.bice.org

ÍNDICE

1. CONTEXTO DE LA FORMACIÓN	2
2. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN	4
3. FORTALEZAS	6
4. DEBILIDADES	7
5. EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	7
6. PROSPECTIVAS	12
7. ANEXOS	13

1. CONTEXTO DE LA FORMACIÓN

En el marco del programa “Tutores de Resiliencia” y después de los contactos establecidos con la asociación Tierra de Todos¹, vinculada a la Congregación de los Hermanos Maristas en Granada, fue acogida la petición de realizar la formación para facilitar a los equipos de profesionales y voluntarios que trabajan en sus obras sociales de la zona sur de España, las herramientas y métodos que apoyan el papel de guardianes de la resiliencia en niños, jóvenes, familias en situaciones de emigración y/o exclusión social.

La formación ha tenido lugar, desde el viernes 24 al domingo 26 de noviembre 2017, en las instalaciones del Colegio Marista La Inmaculada, situado en el centro de la ciudad². Más de veinticinco personas, han participado en el seminario taller inspirado en el Manual “La resiliencia de la inspiración a la acción – Testimonios, reflexiones y experiencias” publicado por el BICE en el 2016 (una copia del Manual fue entregada a todos los participantes).

La asociación Tierra de todos, tiene su sede y trabajo en el barrio popular y obrero de la Chana. Es uno de los barrios más jóvenes de la capital (se crea en 1950, a iniciativa del arzobispado de Granada con las viviendas de protección social), hoy día sigue siendo una zona obrera, con una vida intensa propia. Población multicultural, inmigrante y también nacional. El colectivo marroquí es el más numeroso, seguido de personas del centro de África, América latina y población gitana. El inmigrante comienza a

¹ Es una asociación privada, sin ánimo de lucro, vinculada al Colegio HH Maristas La Inmaculada de Granada y adscrita a la Fundación Marcelino Champagnat. La Fundación es una organización de ámbito estatal impulsada y promovida por el Instituto de los Hermanos Maristas para canalizar y apoyar los proyectos y obras socioeducativas que se desarrollan en los territorios propios de la Provincia Mediterránea. Este proyecto surge de la inquietud de un grupo de docentes y antiguos alumnos del centro La Inmaculada, inspirados por el *Coloquio sobre la Misión Marista en Europa*, donde se invita a “que cada colegio o estructura marista asuma la responsabilidad de apoyar, patrocinar o crear una obra social con especial sensibilidad al colectivo de los inmigrantes”

² Ver anexo 1, Flyer convocatoria de la Formación Tutores de Resiliencia

ser percibido como una persona que puede competir por un puesto de trabajo, además de una persona que crea inseguridad dentro del contexto donde viven.

Desde 2013, fecha de creación de Tierra de Todos, ha mantenido una relación estrecha con los servicios comunitarios del barrio. Ha formado parte de la coordinación de los mismos, a fin de complementar, lo mejor posible, el trabajo que se está haciendo en el barrio. Se ha desarrollado una red de trabajo con diversas entidades para ir cubriendo las necesidades del colectivo inmigrante y mejorar cualitativamente el valor que se da al fenómeno de la inmigración, y contribuir a una modificación de las conductas y prácticas para construir una sociedad más justa e inclusiva.

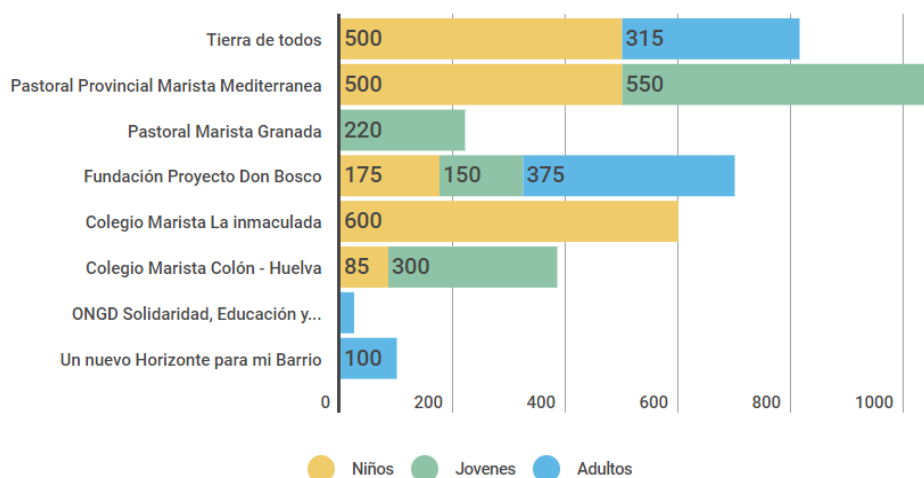
La metodología del seminario ha evidenciado y fomentado algunos de los elementos característicos del proceso de resiliencia a nivel individual como; la autoestima, la identidad; actitudes a la sociabilidad, predisposición a crear relaciones, capacidad para adaptarse a las relaciones, la empatía, las características de un Tutor de resiliencia. A nivel grupal, se ha enfocado en aspectos tales como; conocimiento del contexto, especialmente la migración forzada, la interculturalidad, la calidad de las relaciones, la comunicación y el apoyo de redes sociales. Todo el itinerario se ha desarrollado mezclando diversos estilos como: el método de historias de vida y el lenguaje creativo – expresivo.

La nueva mirada sobre la persona y las situaciones que promueve la resiliencia, ha despertado en el grupo un entusiasta y reforzado compromiso como adultos de referencia, Tutores de resiliencia con las poblaciones migrantes e interculturales, en riesgo de exclusión social con las que trabajan, al mismo tiempo que se compartió el cómo introducir un enfoque resiliente en los proyectos y las prácticas socio-educativas concretas de cada profesional.

El grupo que participó en la formación, proveniente de 10 organizaciones distintas; Tierra de Todos, Pastoral Provincial Marista Mediterránea, Pastoral Maristas de Granada, Un nuevo Horizonte para mi Barrio, Colegio Marista La Inmaculada, Colegio Marista Colón (Huelva), Fundación Proyecto Don Bosco, ONDG Solidaridad, Educación y Desarrollo, Almanjayar en Familia y Caritas “la Chana”. Grupo compuesto por: estudiantes de educación de la infancia y educación social; psicólogos, profesores, voluntarios y animadores.

La formación tendrá un impacto directo sobre más de **3800 personas**; niños, jóvenes y familias, población con la que trabajan los 28 participantes que asistieron a la formación³. De las cuales 1.860 son niños y niñas; 1220 son jóvenes y 730 adultos.

Previsión beneficiarios indirectos 2018



³ Ver anexo 2, lista de participantes y población que atienden

2. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

La formación se ha desarrollado durante 2 días, repartidos en una tarde, un día completo y una mañana. Con un total de 18 horas. Los principales temas tratados fueron: resiliencia, migración, adaptación e inclusión social.

MÓDULO 1. ENFOQUE BASADO EN LA RESILIENCIA

Objetivo: Definir y consolidar el concepto de resiliencia desde el paradigma de la resiliencia asistida.

De la vulnerabilidad a la resiliencia; cambio de mirada – discusión grupal del concepto de vulnerabilidad y posterior reflexión acerca de lo limitante que puede resultar una visión exclusivamente centrada en la vulnerabilidad. Se entregaron algunos consejos generales, sobre como implementar un trabajo desde la perspectiva del 50:50; como por ejemplo: descubrir las capacidades de las personas o grupos, movilizarlos, re-orientarlos hacia objetivos duraderos y positivos o No reducir a la persona a un problema que se soluciona gracias a los conocimientos profesionales.

Proceso de resiliencia: conceptos y técnicas – definición del concepto de resiliencia y explicación de las principales fases que componen el proceso de resiliencia. Resaltando el dinamismo y la interacción con el contexto que hacen la diferencia entre resiliencia y resistencia.

- Trabajo individual: ¿Qué es resiliencia? – los participantes escribieron las propias ideas sobre la resiliencia.
- Trabajo grupal: la escultura de la resiliencia – para ejemplificar mejor el concepto de resiliencia; los participantes se dividieron en 4 grupos diferentes, cada uno de ellos debió apropiarse del constructo de resiliencia a través del movimiento corporal; cada grupo resaltó los principales elementos que componen el proceso de la resiliencia, tales como: la figura del tutor, la creatividad, la ayuda del contexto, el amor, la flexibilidad.

Factores de riesgo y de protección - definición de los principales factores que ayudan o amenazan el proceso, estos factores a su vez cambian según los diferentes contextos

- Trabajo grupal: bajo la lluvia - cada grupo identificó y analizó los factores de riesgo y de protección, inherentes a la edad y fase del desarrollo del grupo con quienes trabajan⁴. Los grupos de trabajo eran: niños y niñas; adolescentes; jóvenes y adultos.

MÓDULO 2. RECURSOS DE NIÑOS Y JÓVENES

Objetivo: Reforzar el concepto de recursos, con técnicas de identificación y promoción de los recursos internos de niños, jóvenes y familias.

Resiliencia y Migración – Introducción del concepto de migración, visto como una fase de quiebre o fractura entre el sujeto y su ambiente que produce gran tensión y estrés en quien lo vive. También se discutió sobre cómo la migración puede ser vista en distintos niveles, por ejemplo: cambio de país, cambio de ciudad, cambio de escuela o barrio. Se finalizó con una breve descripción de los diferentes estilos de identidad cultural que se pueden desarrollar en los adolescentes migrantes o de segunda generación.

⁴ Ver anexo 3, imágenes de la actividad “Bajo la lluvia”

- Actividad individual: Mis huellas sobre la tierra - reconocimiento de los componentes de cada una de las trayectorias de vida y legado cultural, que perduran más allá del desplazamiento. La actividad consistió en que cada persona identificara aquellos elementos significativos que dejó en su lugar de origen; los que se trajo y los que encontró en el nuevo contexto.

Paradigma Yo soy, yo puedo, yo tengo - Comenzando con la actividad “Mi súper mochila” se introdujo el tema de los recursos como los talentos o los instrumentos personales que ayudan a enfrentar las adversidades o resolver los problemas. Estos pueden ser categorizados en tres áreas:

Yo soy: ¿Quién soy? ¿De dónde vengo?

Yo tengo: ¿Quién está a mi lado?

Yo puedo: ¿Hacia donde quiero ir?

- Actividad individual y posterior trabajo grupal: Mi super mochila – actividad que ayuda a identificar los recursos

Yo soy: características de los recursos internos - Reflexión grupal sobre los elementos de esta área; sentimientos, valores y creencias de la persona. También se habló del componente cognitivo que engloba esta área; generando gran interés el factor creatividad y espiritualidad

Yo tengo: los principales recursos externos - dentro de la categoría del “Yo tengo” se encuentran los recursos externos que apoyan los procesos de resiliencia al funcionar como escudos protectores. El grupo analizó el rol e importancia de los distintos actores que se encuentran en esta categoría; como la familia, el grupo de amigos, la escuela o centro de apoyo escolar, etc. También se discutió sobre como los diferentes grupos de apoyo, pueden o no tener una influencia positiva en el niño, niña o joven.

Yo puedo: proyección en el nuevo contexto - se hablo sobre lo que pueden realizar los niños y jóvenes gracias al desarrollo de los talentos y habilidades. El grupo reflexionó sobre la importancia del propio rol en la construcción de espacios seguros y acogedores donde los niños y jóvenes puedan expresar e experimentar sus talentos, en este sentido la promoción de los lenguajes creativos es de vital importancia.

Como conclusión de la jornada, los participantes se dividieron en dos grupos, cada uno de los cuales desarrollo una actividad diversa. Al final, cada grupo explicó al resto de la clase la propia actividad, su objetivo e identifico que área de los recursos potenciaba.

- Actividad individual: El racimo de la familia – refuerzo de los recursos externos con la identificando las personas con las cuales contamos; creándo así una red de apoyo compuesta por todos aquellos que forman parte de la “familia simbólica”
- Actividad individual. Medalla de la solidaridad - se evidenció el enfoque activo de la resiliencia, poniendo en muestra los tipos de recursos que los participantes han puesto en acción en diferentes momentos de sus vidas. Con esta actividad se trabajan todos los componentes de los recursos.

MÓDULO 4. TUTORES DE RESILIENCIA

Objetivo: Re-definición del concepto y del rol del Tutor de resiliencia, a partir del proceso de reflexión del concepto e identificación de sus principales características.

Tutor de resiliencia: El rol del operador social como tutor de resiliencia – el grupo reflexionó sobre el significado del tutor de resiliencia, sus tipologías (explícitas e implícitas) y su rol. En esta última sección, uno de los temas que provocó mayor interés fue la aceptación del rol del tutor como un guía y un

acompañante, pero no como alguien que impone u obliga; así el tutor debe respetar también el espacio y tiempos de la otra persona. Aceptando que no puede ayudar a quien no lo desea, pero que a la vez siempre estará pendiente de quien necesita un consejo o una ayuda.

- Actividad grupal: El decálogo Tutor de resiliencia – como actividad de cierre en relación a la figura del Tutor de Resiliencia; los participantes discutieron y crearon un decálogo del tutor que refleja lo que para el grupo son las características esenciales del tutor⁵.

Planificación de una intervención basada en la resiliencia – En esta última parte de la formación se trabajó con los participantes en la identificación de estrategias concretas que les permitieran actuar desde un enfoque resiliente en sus contextos laborales.

- Actividad grupal: Planificación de una intervención basada en la resiliencia. Para ello, los participantes se dividieron en base a los lugares de trabajo identificando los objetivos del trabajo, los cambios que deseaban lograr, los resultados que esperaban obtener y como lo harían para alcanzar dichos resultados.

Esta última actividad de cierre, fue acogida con gran entusiasmo por los grupos, pues le ayudó a concretizar los contenidos y los talleres que se habían previamente realizado. De este modo, la formación se cerró con un resultado más tangible para los participantes⁶.

Evaluación final – el último momento de la formación se concentró en la evaluación general de la experiencia, desde una óptica más informal y libre; donde cada participante tuvo la oportunidad de expresar a los demás cuales eran los elementos afectivos que se llevaba de la formación, cuáles fueron los conceptos aprendidos y que pondría en práctica. También se realizó una breve encuesta anónima que permitió evaluar la formación de un modo más sistemático

3. FORTALEZAS

- **Un grupo heterogéneo.** La selección de los participantes se hizo buscando los distintos sectores de trabajo, en cuanto a la edad de beneficiarios y voluntarios, así como las diversas organizaciones con las que Tierra de todos colabora.
- **Buena disposición del grupo.** Las actividades desarrolladas en los talleres, tuvieron gran aceptación e impacto, lo cual nos refleja que es una necesidad sentida, hablar y formarse en Resiliencia, dada la esperanza y dinamismo que aportó esta mirada a los compromisos y trabajos de los participantes.
- **La organización local que apoyó la convocatoria y la logística.** Aspecto que se refleja en el alto número de niños, jóvenes y adultos que se beneficiarán indirectamente de esta formación (más de 3.800)
- **Interés de la organización local de continuar el trabajo:** El equipo de Tierra de Todos expresó el deseo de proponer un seguimiento y fortalecimiento del proceso iniciado con esta formación.

⁵ Ver anexo 4, Decálogo del Tutor

⁶ Ver anexo 5, Acciones concretas – planificación desde la resiliencia

4. DEBILIDADES

Falta de tiempo que no permitió analizar en detalle cada uno de los temas. Debido a la disponibilidad de los participantes, la formación se tuvo que concentrar en dos días.

5. EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

EVALUACIÓN CUALITATIVA

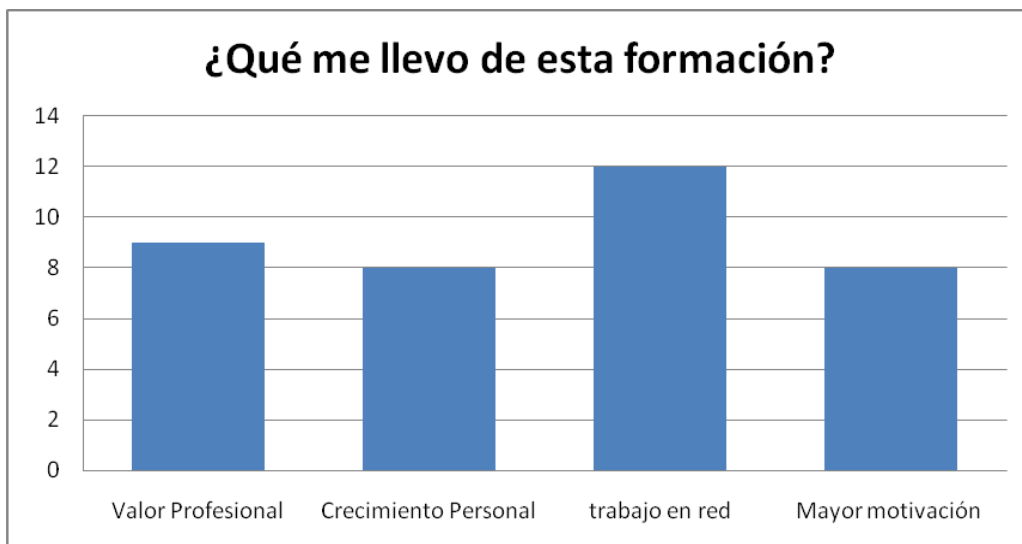
Durante el último módulo de evaluación y planificación, se dejó espacio para las impresiones y evaluaciones del programa de formación; a través de 3 preguntas abiertas se indagó sobre la impresión de los participantes respecto a: la estructura de la formación, los contenidos y las actividades prácticas que los participantes más valoraron, así como también las perspectivas y puntos que les gustaría seguir mejorando.

A continuación se presenta un resumen de las respuestas de los participantes, correspondiente a la fase de evaluación abierta:

a. Impresiones generales - ¿Qué cosa me llevo de la formación?

La formación les permitió conocer y trabajar con otras personas, distintas a las de su entorno cotidiano, con las cuales pudieron compartir experiencias, opiniones y sugerencias de trabajo. Esta formación les dio la oportunidad de confrontarse con otras realidades que trabajan en el sector y sentirse “menos aislados”. Además la formación les brindó una perspectiva desde la cuál es factible e importante trabajar en red; confrontándose con otras organizaciones que trabajan en el sector.

Igualmente, gracias a la formación los participantes son más conscientes de su valor profesional y también personal; lo que los hace sentirse más motivados al momentos de enfrentar los desafíos laborales. Asimismo, muchos han resaltado el valor personal de la formación con frases del tipo “ soy un persona resiliente y solo ahora me doy cuenta” “Yo sin saber que era la resiliencia, ahora me doy cuenta que siempre intenté aplicarla en mi trabajo con los jóvenes”.

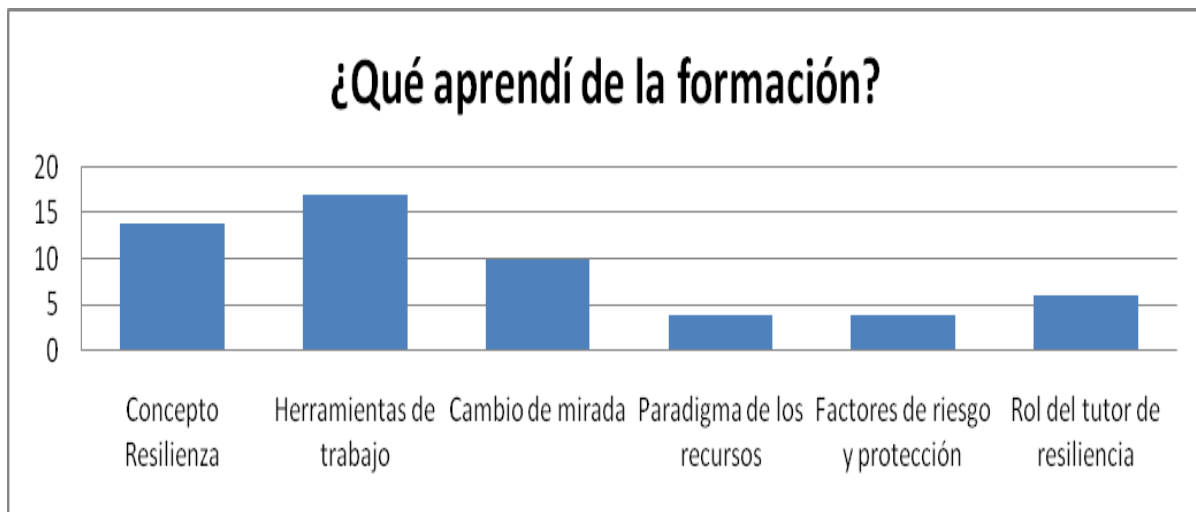


b. Nuevos aprendizajes - ¿Qué aprendí de la formación?

Siguiendo con el proceso de evaluación, en relación con los nuevos aprendizajes que proporcionó la formación; los participantes señalan en primer lugar los talleres que podrán aplicar en sus entornos de trabajo con los niños, jóvenes y adultos.

También resalta el concepto de Resiliencia; pues aproximadamente la mitad de los participantes trabajaban como voluntarios para las organizaciones y no habían tenido ninguna formación sobre el tema de la resiliencia; para ellos este concepto fue revolucionario y se relaciona con el “cambio de mirada” que aparece con el tercer puntaje.

Finalmente, casi con la misma cantidad de aciertos; aparacen los temas de los recursos, los factores de riesgo y protección, además del rol del tutor. Temas que se desarrollaron en manera general en los módulos 2 y 4.

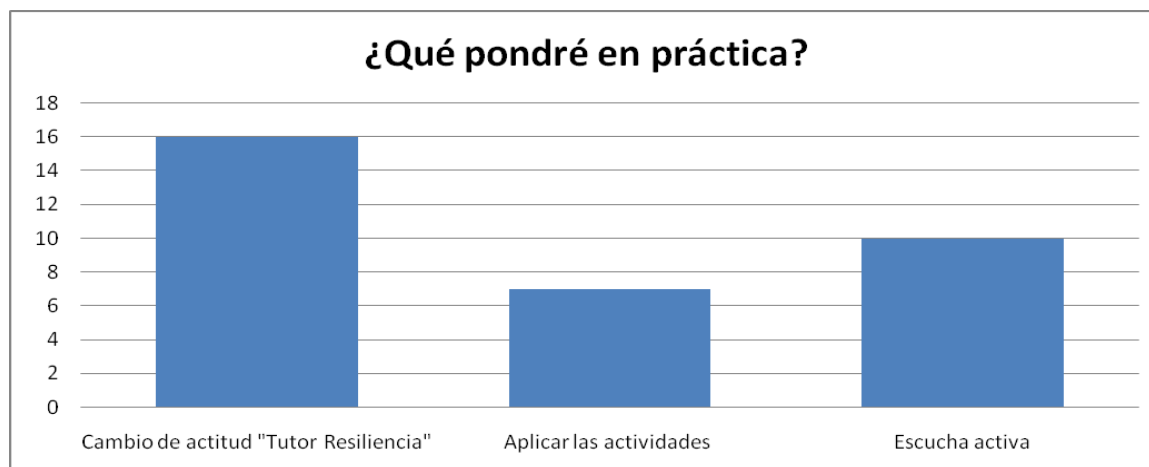


c. Utilidad de la formación - ¿Qué pondré en práctica?

Una vez terminada esta formación los participantes señalan que la primera acción que pondrán en práctica es el cambio de actitud como “Tutor de Resiliencia” esta respuesta esta directamente en línea con los conceptos de resiliencia y cambio de mirada. Además señalan que este cambio será caracterizado por un estilo de escucha activa y que también desean aplicar las los talleres y actividades realizados durante la formación.

Por lo tanto, se desprende que la formación no solo fue evaluada de manera positiva, sino que también tiene un impacto eficaz de cambio en los contextos laborales de los participantes⁷.

⁷ Para más información sobre los cambios concretos de en las prácticas cotidianas de cada organización, ver anexo 5



EVALUACIÓN CUANTITATIVA

La evaluación abierta; fue seguida por una segunda evaluación cuantitativa anónima y con criterios fijos, donde los participantes dieron un voto (de 1 a 5) en relación a la estructura, los contenidos, los materiales y los talleres de la formación.

Al final de la formación Tutores de Resiliencia, se les pidió a los participantes completar un cuestionario, con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción en relación a diversos ámbitos de la formación; tales como el impacto y la eficacia de la formación en el trabajo cotidiano con los niños, niñas y jóvenes, además de otros aspectos más formales como la claridad y la pertinencia de los contenidos, objetivos y talleres realizados.

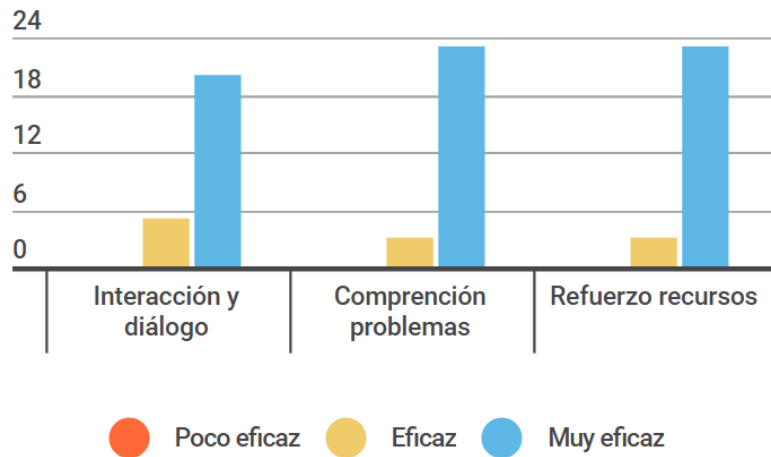
A continuación presentamos los resultados:

Evaluación general



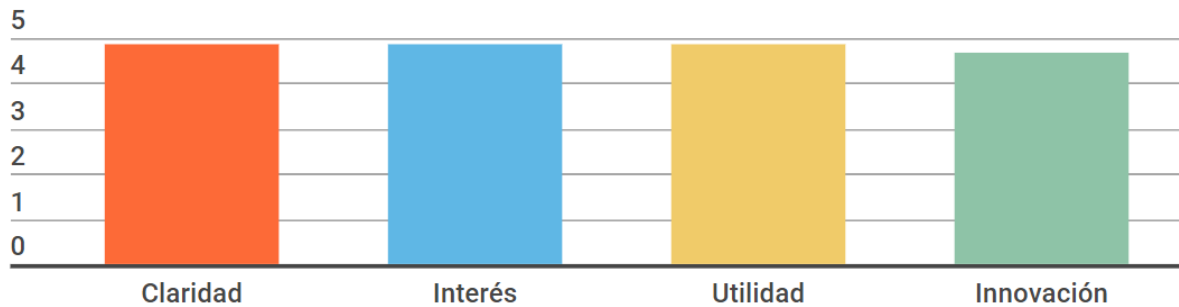
1. ÁREAS DE MAYOR RELEVANCIA

Evaluación de la formación en base a tres ámbitos característicos del trabajo socio-educativo, como lo son: la interacción y el diálogo con los beneficiarios, la comprensión de los problemas de los beneficiarios y el refuerzo de los recursos del grupo con que se trabaja. Los participantes indicaron el beneficio de la formación, en términos de eficacia, reflejado en los tres ámbitos ya mencionados.



2. EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL TALLER

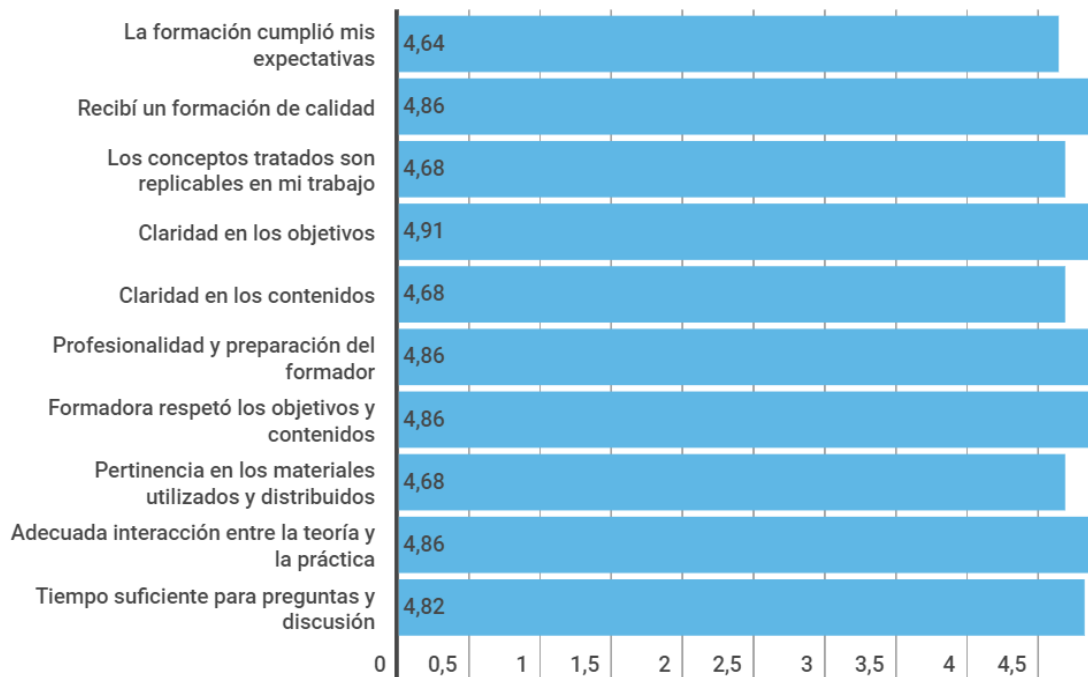
El gráfico muestra la impresión general de los participantes en relación a los contenidos del taller, seguidos durante la formación. Se les pidió evaluar de 0 a 5 según el grado de desacuerdo o acuerdo.



3. EVALUACIÓN DETALLADA DE LA FORMACIÓN

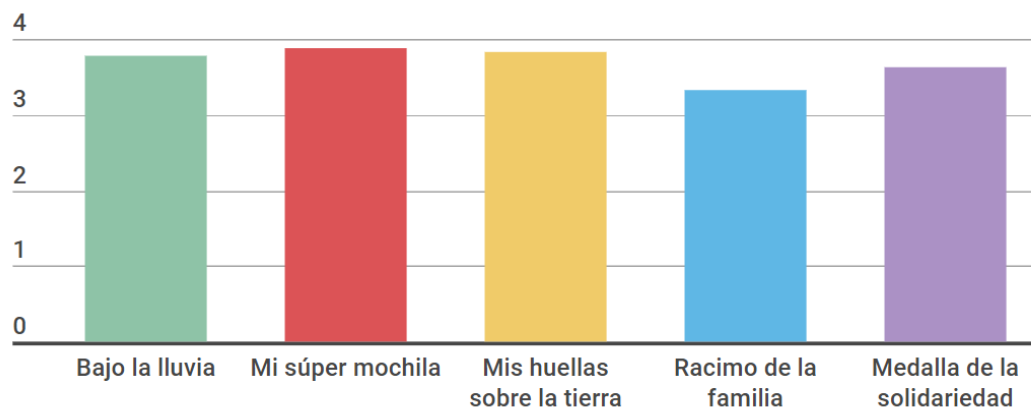
Los participantes también evaluaron algunos detalles específicos de la formación en relación a sus propias expectativas, los objetivos y contenidos, además de la preparación de la formadora y los materiales a disposición.

La evaluación se realizó de 0 a 5, según el grado de desacuerdo o acuerdo con las siguientes frases:



4. EVALUACIÓN DE LOS TALLERES

Como muestra el gráfico, los participantes evaluarón en modo positivo los talleres realizados durante la formación. Pues todos ellos, pueden ser repliados con gran eficacia en sus contextos laborales.



6. PROSPECTIVA

La prospectiva que deja la formación Tutores de Resiliencia, es el deseo de poder proseguir con una segunda formación más específica; que contenga más talleres y deje un mayor espacio a la reflexión, análisis y planificación de estrategias.

En este tipo de formaciones es importante dejar espacio para que los participantes puedan aprender los contenidos y los hagan suyos; ajustándolos a las necesidades de cada contexto. Para poder realizar esta intervención, sin duda, es necesario tener más tiempo a disposición. Una segunda formación podría cumplir con esta necesidad de los participantes.

Asimismo, sería interesante evaluar si la segunda formación se pudiera realizar en algún lugar a las afueras de la ciudad, donde las personas puedan dormir y compartir efectivamente el 100% del tiempo de la formación, puesto que son estos momentos de mayor informalidad (comidas, cenas, tiempos de descanso) donde las personas comparten experiencias y crean un ambiente de intercambio grupal interesante y sólido.

**Informe redactado por:
Carmen Serrano Navarro
Verónica Hurtubia Toro**

7. ANEXOS

ANEXO 1- FLYER CONVOCATORIA DE LA FORMACIÓN TUTORES DE RESILIENCIA



SEMINARIO TALLER “TUTORES DE RESILIENCIA”

**24-26 de Noviembre
GRANADA**



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



ANEXO 2- LISTA DE PARTICIPANTES

GRADO DE IMPACTO DE LA FORMACIÓN ORGANIZADA DE FORMA CONJUNTA POR EL BICE, ASOCIACIÓN MARISTA TIERRA DE TODOS Y CON LA COLABORACIÓN DE LA UNIVERSITÁ CATTOLICA DE MILÁN, EL FMSI Y LA PROVINCIA MARISTA MEDITERRÁNEA SOBRE “TUTORES DE RESILIENCIA-SEMINARIO TALLER”

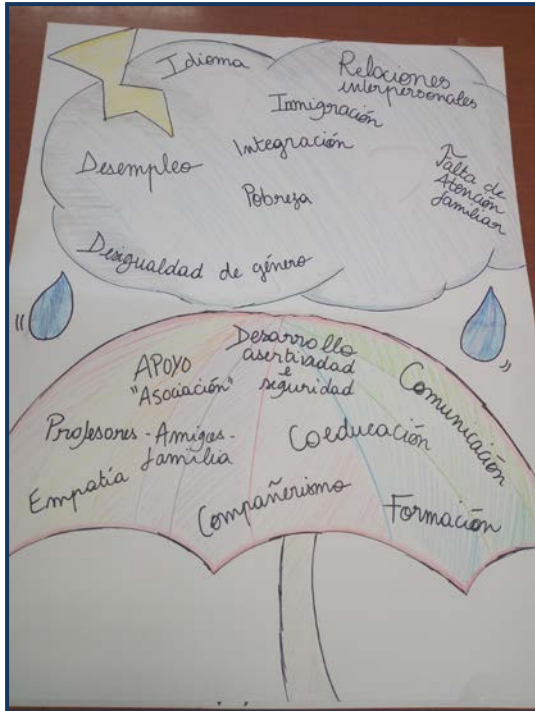
GRANADA, DEL 24 AL 26 DE NOVIEMBRE DEL 2017

A continuación se detalla los participantes al Seminario Taller “Tutores de Resiliencia” organizado en Granada los días comprendido entre el 24 al 26 de Noviembre del 2017, así como la previsión de personas (menores y adultos) con las que van a trabajar durante el año 2018:

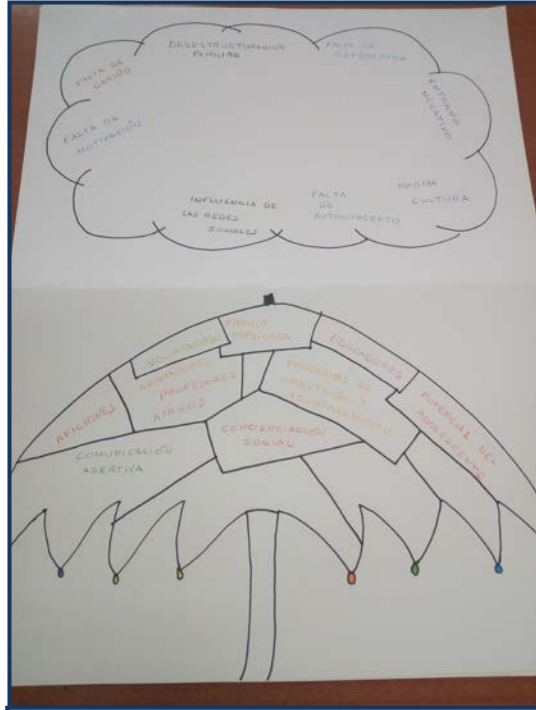
1. **Molina García, Jimena.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
2. **Cánovas Espinal, Cristina.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
3. **Medina Carmona, María.**
 - 85 adultos.
4. **Núñez García, María.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
5. **Blanco Rodríguez, Teresa.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
6. **López Serrano, Rubén.**
 - 70 adultos y menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
7. **Román Moya, María del Carmen.**
 - 150 adultos y menores. Fundación Proyecto Don Bosco.
8. **Álvarez García, Laura.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
9. **Cabrera Mesa, Alba.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
10. **Cortés Darías, Mercedes.**
 - 300 menores. Colegio Marista “La Inmaculada”-Granada.
11. **Santana Gómez, Rafael.**
 - 300 menores y jóvenes. Colegio Marista “Colón”-Huelva y Asociación Un Nuevo Horizonte para mi Barrio.

12. **Casero Béjar, María.**
 - 50 menores. Asociación Marista Tierra de Todos.
13. **Linde Castillo, Carmen.**
 - 300 menores. Colegio Marista "La Inmaculada"-Granada.
14. **Moleón Romero, Estrella.**
 - 25 adultos. ONGD "Solidaridad, Educación y Desarrollo".
15. **Corran Gutiérrez, Lucía.**
 - 150 menores y adultos. Fundación Proyecto Don Bosco.
16. **Caballero, Josefa.**
 - 150 menores y adultos. Fundación Proyecto Don Bosco.
17. **Fernández Castillo, Javier.**
 - 900 menores y jóvenes. Pastoral Provincial "Marista Mediterránea".
18. **Hinojal Citores, Benito.**
 - 90 jóvenes. Pastoral Maristas Granada.
19. **Romero Martínez, Manuela.**
 - 60 adultos. Asociación Tierra de Todos, Almanjayar en Familia y Caritas "La Chana".
20. **Caurant, Oriane.**
 - 150 menores y adultos. Fundación Proyecto Don Bosco.
21. **Rodríguez Rodríguez, José Carlos.**
 - 25 jóvenes. Pastoral Maristas Granada.
22. **Hodar Cuesta, Inés.**
 - 25 jóvenes. Pastoral Maristas Granada.
23. **Pérez Martínez, Ana María.**
 - 80 jóvenes.
24. **Ramírez Gálvez, Dolores.**
 - 50 adultos. Asociación "Un Nuevo Horizonte para mi Barrio"
25. **Gómez García, Juan Manuel.**
 - 50 adultos. Asociación "Un Nuevo Horizonte para mi Barrio"
26. **González Morgado, José Luis.**
 - 300 menores y jóvenes. Asociación Marista Tierra de Todos, Asociación "Un Nuevo Horizonte para mi barrio", Fundación Proyecto Don Bosco y Pastoral Provincial Marista Mediterránea.
27. **Fernández Martín, Sara.**
 - 100 menores y adultos. Asociación Marista Tierra de Todos.
28. **Osuna Alcaide, Almudena.**
 - 100 menores y adultos. Asociación Marista Tierra de Todos.

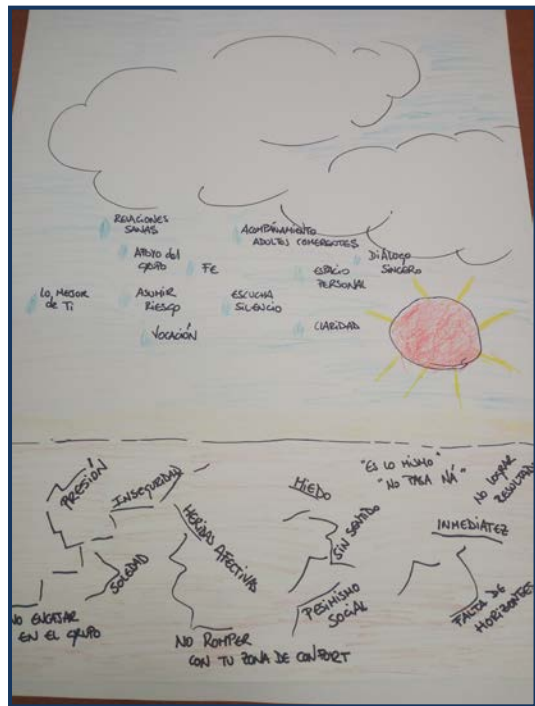
ANEXO 3 – BAJO LA LLUVIA, FOTOS DEL TALLER



Trabajo con niños y niñas



Trabajo con adolescentes



Trabajo con jóvenes



Trabajo con adultos

ANEXO 4 – DEÁLOGO DEL TUTOR DE RESILIENCIA

1. Cree en el ser humano, vé las situaciones con una mirada positiva y de amor.
2. Guía y acompaña sin imponer autoritarismo ya sea con adultos o niños.
3. Paciente, respeta los tiempos y la autonomía de cada persona
4. Comunica a través de una escucha activa generando empatía y cercanía con el otro.
5. Ofrece herramientas para que la persona pueda descubrir sus potencialidades y sacar lo mejor de sí misma.
6. Conoce la realidad y los contextos en donde trabaja, dando retos adecuados a la edad.
7. Posee una chispa de buen humor
8. Conoce sus propios límites y potencialidades evitando volcar en el otro sus propios problemas, creándo una distancia afectiva y tolerando la frustación del día a día.
9. Transmite seguridad y confianza;
10. No juzga, no machaca ni se deja llevar por los prejuicios.

ANEXO 5 – ACCIONES COCRETAS – PLANIFICACIÓN DESDE LA RESILIENCIA

ORGANIZACIÓN 1 - UN NUEVO HORIZONTE PARA MI BARRIO

- **Contexto:** barrio con un alto porcentaje de población con riesgo social y riesgo de exclusión. En este contexto se coloca el proyecto “Aula Intercultural”
- **Objetivo:** Integración en la sociedad. Para ello se ofrece: aprendizaje del idioma, mutuo conocimiento de la cultura hospitante y acompañamiento burocrático.
- **Cambio que se desea alcanzar:** una integración real y efectiva; respetando el ritmo del otro con una actitud asertiva. Donde el migrante pueda utilizar las herramientas que se le ofrecen
- **Resultados esperados:** conocimiento del idioma y de la cultura española, que le pueda abrir nuevas puertas.
- **Plan de acción:**
 - Mejorando la acogida para lograr un acompañamiento más fructífero.
 - No hacer solamente clases de español “académicas”. Sino en la que se de una actitud de escucha, a través de voluntarios cercanos que interactúan con el migrante y que gracias a ellos, conoce el entorno actual y la realidad de la que vienen, para así poder acompañar de forma efectiva y poder ofrecer como buscar soluciones.

ORGANIZACIÓN 2 – VOLUNTARIOS QUE DAN CLASES DE CASTELLANO PARA ADULTOS

- **Contexto:** este grupo estaba compuesto por una serie de personas que provenían de diversas organizaciones, en donde trabajaban como voluntarios dando clases de castellano a adultos migrantes.
- **Objetivo:** aprendizaje del idioma por parte de los migrantes
- **Cambio que se desea alcanzar:** despertar en los migrantes el deseo de aprender, motivándolos con un buen clima de aula.
- **Resultados esperados:** inclusión social en la sociedad, barrio y entorno
- **Plan de acción:**
 - Escuchando a la persona
 - Firma de un compromiso por parte de los migrantes y voluntarios que contenga las reglas básicas de la clase.
 - Carisma por parte de los voluntarios, que debe buscar la estrategia que más atraiga al estudiante
 - Reforzar la autoestima de los estudiantes, resaltando el aspecto positivo y los pequeños logros que alcanza durante la clase.

ORGANIZACIÓN 3 – PROFESORAS DEL COLEGIO MARISTA LA INMACULADA

- **Contexto:** estudiantes entre 8 y 12 años del Colegio Marista La Inmaculada.
- **Objetivo:** ayudar a los niños de la clase a ser más resiliente, es decir; reforzando su autoestima (que se quieran a sí mismos) que sepan como expresar sus sentimientos y que sean empáticos con sus compañeros y entorno social.
- **Cambio que se desea alcanzar:** que cada niño sea capaz de reconocer, aceptar y superar sus limitaciones
- **Resultados esperados:** que el refuerzo de la resiliencia se vea reflejado en las acciones y actuaciones del día a día.
- **Plan de acción:**
 - Estar atentos a las necesidades de cada niño y niña
 - Hacer un seguimiento personalizados de cada niño y niña de la clase
 - Aplicar dinámicas (talleres y juegos) que refuercen el grupo
 - Trabajando con pasión, cercanía, perseverancia.

ORGANIZACIÓN 4 – TIERRA DE TODOS

- **Contexto:** barrio la Chana con una población multicultural, inmigrante y también nacional. El inmigrante comienza a ser percibido como una persona que puede competir por un puesto de trabajo, además de una persona que crea inseguridad dentro del contexto donde viven.
- **Objetivo:** que el niño/a se desarrolle como personas. Focalizándose en lo humano, es decir que reciba una educación basada en valores positivos, reforzando el sentido de responsabilidad y las habilidades sociales. Además del ámbito académico y que pase el curso.
- **Cambio que se desea alcanzar:** que las personas que trabajan en Tierra de Todos sean un referente (siempre con una sonrisa) en quienes los niños y niñas puedan confiar.
- **Resultados esperados:** mejora académica del niño/a, intentando llenar las carencias de la educación formal, así también, a nivel personal deseamos que el niño desarrolle su autonomía.
- **Plan de acción:**
 - Dejar a un lado los prejuicios
 - Actuar como un hermano/a mayor frente al niño/a y no como una autoridad
 - Escuchar al niño, sobretodo en los momentos de la asamblea y en el dibujo
 - Planificar mejor las actividades

ORGANIZACIÓN 5 – PROYECTO DON BOSCO

- **Contexto:** trabajo con jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social.
- **Objetivo:** que las personas alcancen una autonomía social, personal y laboral que no dependa solo del servicio que ofrecen en el Proyecto Don Bosco.
- **Cambio que se desea alcanzar:** que las personas nuevamente se sientan protagonistas de sus vidas
- **Resultados esperados:** que las personas conozcan y pongan en práctica las herramientas que el servicio les ofrece en ámbito social, personal y laboral
- **Plan de acción:**
 - Planificación del trabajo
 - Seguimiento de cada persona,
 - Llegar a hacer las entrevistas, sabiendo quien tengo frente a mi
 - Cercanía, cariño y respeto frente al otro.

ORGANIZACIÓN 6 – PASTORAL MARISTA

- **Contexto:** trabajo con jóvenes en el Colegio Marista La Inmaculada.
- **Objetivo:** ser también un Tutor de Resiliencia implícito, menos estructurado
- **Cambio que se desea alcanzar:** ver al joven como una persona completa.
- **Resultados esperados:** aumento de la autoestima en los jóvenes
- **Plan de acción:**
 - Trabajar más con la red de apoyo del joven, no centrarse solo en el grupo de pastoral o en actividades individuales
 - Realizar la actividad del 50:50 con todo el equipo y también con cada uno de los chicos.
 - Más talleres para que los jóvenes puedan descubrir y desarrollar sus capacidades
 - No centrarse solo en los tiempos formales de la pastoral para dialogar e interactuar con el joven, por ejemplo si se están ordenando las sillas o materiales, ser conscientes que este momento también puede ser utilizados para hablar.